



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**aract**

— agence régionale  
pour l'amélioration  
des conditions de travail  
Bretagne

Agir pour l'amélioration  
des conditions de travail



NOTRE OFFRE  
2024

De la sensibilisation à  
l'action !

Ateliers, formations,  
accompagnements...

## > L'Aract Bretagne

L'Aract Bretagne intervient dans les entreprises bretonnes pour les aider à construire et mettre en place leurs projets d'amélioration des conditions de travail.

Sa mission peut prendre plusieurs formes :

- conseil et orientation vers des ressources,
- appui à la problématisation et à la construction d'un projet,
- accompagnement sur-mesure du projet de l'entreprise.

Les accompagnements de l'Aract sont :

- basés sur la prise en compte du travail réel,  
- destinés à alimenter le dialogue social dans les entreprises et sur les territoires,  
et mobilisant les salarié.e.s dans des approches participatives permettant de produire des connaissances et valoriser des expériences.

## > Une offre thématique et territoriale

Notre offre s'inscrit dans une logique de parcours thématique pour s'adapter à différents publics et niveaux de connaissances de nos sujets à partir de méthodes et d'outils éprouvés, opérationnels et efficaces pour améliorer le travail et les conditions dans lesquelles il se réalise.

→ **Nous vous proposons dans ce document une offre thématique pour répondre à 4 finalités et construire votre parcours sur mesure.**

## > 4 niveaux proposés pour vous accompagner

- Être sensibilisé.e pour comprendre
- Être outillé.e pour agir
- Être formé.e pour se professionnaliser
- Être accompagné.e pour transformer

## > Nos ressources en libre accès sur <https://bretagne.aract.fr/>

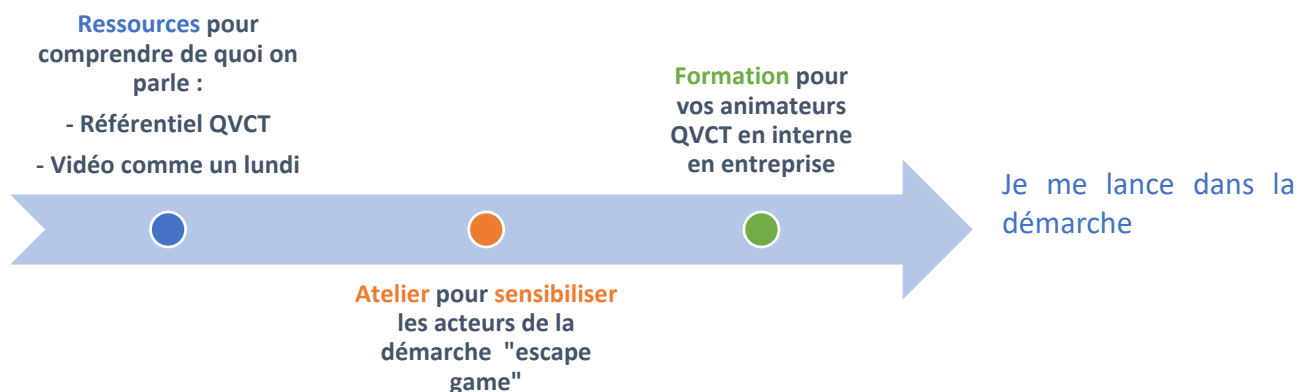
L'Aract Bretagne a produit et construit dans le cadre de ses expérimentations, un nombre important de ressources accessibles et utiles pour vous conseiller et vous sensibiliser à l'amélioration des conditions de travail en fonction de vos préoccupations.

Quelques exemples de ressources par thématiques dernièrement publiées ou à publier :

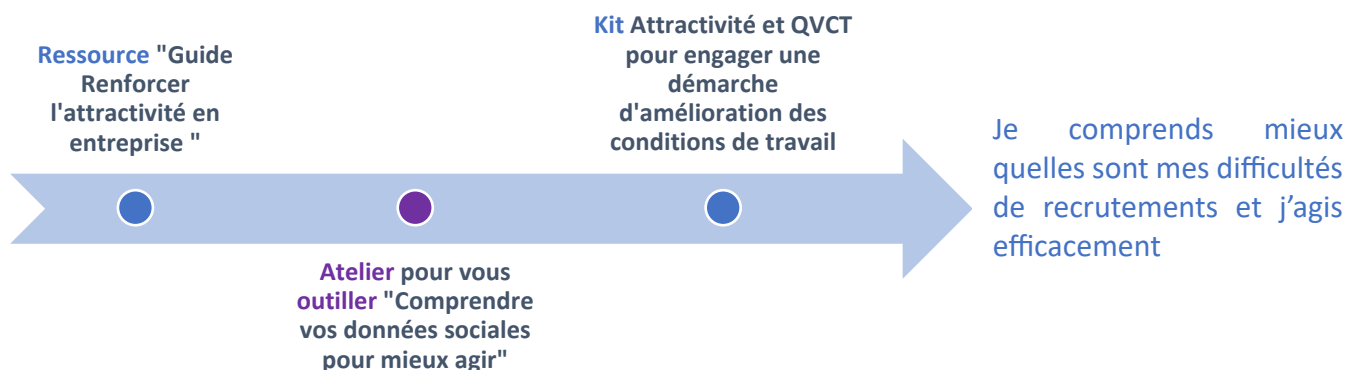
Thématiques	Ressources
Attractivité et conditions de travail, tout secteur	Guide « Renforcer l'attractivité de votre entreprise
QVCT et égalité professionnelle, secteur ESS	Guide « Agir pour l'égalité professionnelle, la qualité de vie et des conditions de travail »
Management et organisation du travail, secteur Agriculture	Vidéo « Être agriculteur. rice et manager.e, ils elles témoignent »
Attractivité, management, transformations, secteur sanitaire et médico-social	3 Webinaires « Récits croisés de professionnels du « prendre soin »
Attractivité et conditions de travail, qualité de l'emploi, QVCT, tout secteur	Kit « Attractivité pour les animateurs de la QVCT »
Charge de travail	Kit « Réguler la charge »

## > Exemples de parcours à partir de vos besoins

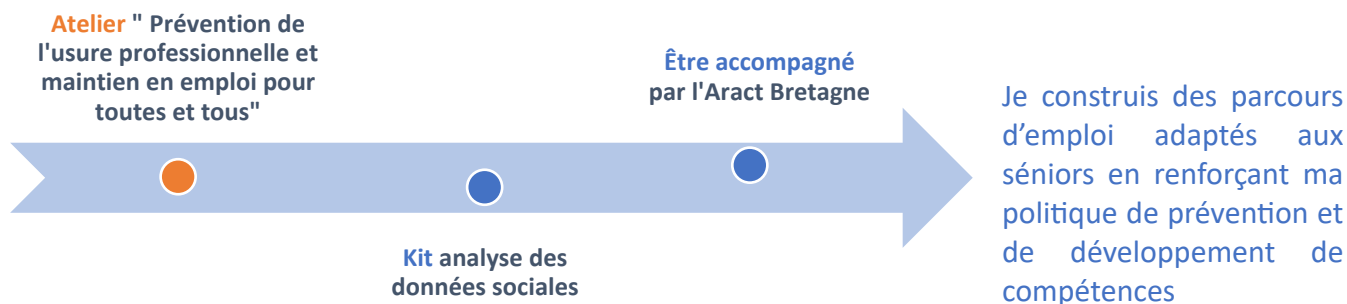
***Vous souhaitez engager une démarche QVCT dans votre entreprise ou établissement et vous ne savez pas par où commencer !***



***Vous êtes confrontés aux problématiques de turn-over et d'attractivité pour certains postes. Vous avez des difficultés à recruter !***



***Ma pyramide des âges est déséquilibrée avec un nombre de seniors importants. Comment maintenir les seniors en santé et en compétences dans leur emploi ?***





## Être sensibilisé pour comprendre

### • ATELIER QVCT : Escape Game « Osez-vous l'aventure de la concertation »



Public concerné :  
acteurs RH ou de la prévention en entreprise, managers, dirigeants, membres CSE, consultants



Format, date et lieu :  
Vendredi 12 avril 2024  
9h30-12h à Rennes  
Maximum 2 x 5 personnes



Modalité  
Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

#### Objectifs de l'atelier

En route pour l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) : Sensibilisez-vous à une démarche d'amélioration des conditions de travail de manière ludique.

Envie de vous lancer pour engager une démarche QVCT au sein de votre structure, ou simplement intéressé.e par ce sujet, l'Aract Bretagne vous propose une expérience ludique sous forme d'Escape Game pour vous permettre de découvrir la QVCT et sa démarche d'amélioration, participative et concertée, centrée sur le travail.

### • ATELIER « Favoriser la QVCT par le Management du travail découvrez le jeu Managinnov »



Public concerné :  
dirigeants, managers, acteurs RH, consultants



Format, date et lieu :  
Vendredi 28 juin 2024  
9h30-12h à Rennes



Modalité  
Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

#### Objectifs de l'atelier

Venez partager votre expérience et co-construire des plans d'actions concrets et opérationnels !

À partir d'une situation donnée, le jeu *Managinnov !* vous permet d'appréhender de manière ludique et collaborative les questions de management, d'innovation organisationnelle et de la qualité de vie ... Les thématiques et leviers sont issus de la modélisation de cas réels, pour permettre une approche globale et opérationnelle des conditions de travail.

Un.e chargé.e de mission de l'Aract vous invite à venir résoudre une situation donnée, en expérimentant par vous-même, et comment l'approche du management du travail peut favoriser la QVCT de tous et toutes.

## • ATELIER « Jeu Prévention sexisme sans façon »



Public concerné :  
acteurs RH ou de la prévention,  
managers, dirigeants, membres CSE,  
salariés, consultants



Format, date et lieu :  
Vendredi 7 juin 2024  
14h-16h à Saint-Brieuc



Modalité  
Atelier ludo-pédagogique  
8 personnes

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

Venez échanger sur la problématique des Violences Sexistes et Sexuelles au Travail (VSST).

Avec le jeu pédagogique de l'Anact « Sexisme sans façon », vous apprendrez à démasquer les différentes facettes du sexisme et à mieux connaître les composantes possibles du sexisme dans des situations de travail au quotidien.

Ces temps d'échanges et les apports de l'Aract vous donneront un premier niveau de connaissance sur le sujet et des repères pour engager une démarche de prévention des VSST en entreprise.

## • ATELIER « Approche de l'Anact : Egalité professionnelle et conditions de travail »



Public concerné :  
acteurs RH, dirigeants, managers,  
membres CSE, acteurs de la  
prévention, consultants



Format, date et lieu :  
Vendredi 13 septembre 2024  
14h-16h à Lorient



Modalité  
Atelier de sensibilisation  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes ; existe-t-il un même accès à la qualité de vie au travail ?

Cet atelier illustrera l'approche de l'Anact sur ce sujet à la croisée des enjeux de mixité au travail, de conditions de réalisations du travail, de parcours professionnel et d'organisation du temps de temps de travail.

Seront aussi présentés, des outils et méthodes mobilisables pour aider à comprendre et à agir en faveur de meilleures conditions de travail pour toutes et tous.

## • ATELIER « Renforcer l'attractivité de votre entreprise par les conditions de travail »



### Public concerné :

Acteurs RH et de la prévention, Managers, Dirigeants, membres CSE, salariés, consultants



### Format, date et lieu :

Vendredi 20 Septembre 2024  
14h-16h30 à Quimper



### Modalité

Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

### En savoir plus :

[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

Face aux difficultés pour attirer et fidéliser de nouveaux salariés, animer une démarche sur la qualité de vie au travail représente un levier d'action dont vous disposez !

En s'interrogeant collectivement sur le travail et ses conditions de réalisation, échanger pour co construire les bases d'un cadre de travail favorable à l'expression et l'engagement de tous et toutes autour d'un projet commun.

Durant cet atelier, venez partager de façon participative, ce qu'est une démarche d'amélioration des conditions de travail visant à améliorer l'attractivité de votre structure  
... un élan pour vous donner envie de passer à l'action !

## • ATELIER « Prévention de l'usure et maintien en emploi pour toutes et tous »



### Public concerné :

acteurs RH, managers, dirigeants, membres CSE, acteurs de la prévention, consultants



### Format, date et lieu :

Mardi 29 octobre 2024  
9h30-12h à Rennes



### Modalité

Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

### En savoir plus :

[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

La prévention de l'usure et de la désinsertion professionnelle est un enjeu majeur pour les entreprises, les salariés et les acteurs de la prévention.

Il s'agit de préserver la richesse et les compétences au sein de l'entreprise nécessaires à son bon fonctionnement, de garantir de bonnes conditions de travail pour mieux les fidéliser, de répondre à une obligation réglementaire pour les employeurs qui doivent assurer la préservation de l'état de santé de leurs salariés. Tellement d'enjeux à travailler en même temps. Parlons de vos pratiques pour prendre du recul.

## • ATELIER « Prévention des conduites addictives en milieu professionnel »



Public concerné :  
Acteurs RH, managers, dirigeants, membres CSE, acteurs de la prévention, salariés,



Format, date et lieu :  
Jeudi 6 Juin 2024  
9h30-12h à Rennes



Modalité  
Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

Osons parler des conduites addictives en milieu professionnel à l'aide d'un outil ludo pédagogique : à tour de rôle, incarnez un acteur professionnel de l'entreprise et réfléchissez en équipe autour de situation de travail déjà rencontrée

A l'aide des repères apportés et des échanges, commencez à imaginer ce que pourrait être une démarche de prévention des conduites addictives en milieu professionnel.

L'Aract Bretagne, en partenariat avec Addictions France, vous propose de venir tester ce nouvel outil qui libérera la parole sur le sujet !

## • ATELIER « Pourquoi ? Comment ? Mettre en place et animer efficacement des instances de dialogue social dans les entreprises de moins de 50 salariés »



Public concerné :  
Dirigeants, Représentants employeur, Représentants du personnel, élu·es (ou futur·es élu·es) au CSE



Format, date et lieu :  
Vendredi 18 octobre 2024  
9h-12h à Rennes



Modalité  
Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

Quel est l'intérêt pour les entreprises de moins de 50 salariés de se doter d'une instance de dialogue social ? Comment la qualité des relations sociales peut servir les préoccupations économiques et sociales des entreprises ? Quelles sont les conditions de sa mise en œuvre ? Y'a-t-il des bonnes pratiques à privilégier ou des écueils à éviter ?

Autour de ces questions, cet atelier est autant un temps de sensibilisation qu'un temps de partage entre vous, animé par un·e chargé·e de missions Aract.

## • ATELIER « Comment concilier qualité de vie et des conditions de travail et transition écologique ? »



Public concerné :  
Direction, salariés, représentants du personnel, RH, chargé.e.s de mission QVCT, chargé.e. de mission transition écologique



Format, date et lieu :  
Jeudi 30 mai 2024  
9h-12h à Rennes



Modalité  
Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

- Appréhender les liens entre transition écologique et conditions de travail
- S'approprier une grille d'analyse permettant de concilier ces enjeux
- Tester cette grille en collectif à partir de cas concrets
- Identifier des actions à mener dans sa structure, ainsi que la méthodologie à adopter

## • ATELIER « Comment aider les entreprises à concilier qualité de vie et des conditions de travail et transition écologique ? »



Public concerné :  
Acteurs relais auprès des entreprises : secteur, branche, territoire...



Format, date et lieu :  
Jeudi 30 mai 2024,  
14h-16h à Rennes



Modalité  
Atelier collaboratif  
Inter-acteurs relais

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

- Appréhender les liens entre transition écologique et conditions de travail à l'échelle d'intervention d'un acteur relais
- S'approprier une grille d'analyse permettant de concilier ces enjeux
- Tester cette grille en collectif à partir de cas concrets
- Identifier des actions à mener pour accompagner les entreprises dans la conciliation de ces enjeux



## • ATELIER « Travail et numérique : réussir sa transformation »



### Public concerné :

Dirigeant.e.s, pilote de projet numérique, acteurs RH ou en prévention, représentant.e.s du personnel



### Format, date et lieu :

Vendredi 13 septembre 2024  
9h-12h à Rennes



### Modalité

Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

### En savoir plus :

[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

- Comprendre les implications de la transformation numérique sur le travail.
- Identifier les leviers de réussite de ces transformations du point de vue de l'expérience travailleur.
- Aborder des outils et méthodes ressources dans la conduite d'une transformation numérique soutien à l'amélioration des conditions de travail.



# Être outillé pour agir

## • ATELIER « S'outiller pour animer un état des lieux QVCT »



Public concerné :

Acteurs de direction et RH, managers, membres CSE, représentants du personnel, acteurs de la prévention, consultants



Format, date et lieu :

vendredi 4 octobre 2024  
9h30-12h à St Brieuc



Modalité

Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

Informations complémentaires :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

Envie de vous lancer pour engager une démarche Qualité de Vie et Conditions de Travail au sein de votre structure : l'Aract Bretagne vous propose de découvrir 2 outils, pour mettre en discussion le travail, afin d'établir un état des lieux dans votre structure/entreprise !

A partir du jeu de cartes des « essentiels de la QVCT » et du « reportage photos », venez tester et vous approprier ces outils pour pouvoir les utiliser dans vos démarches.

## • ATELIER « s'approprier le kit charge de travail »



Public concerné :

Acteurs de direction et RH, managers, membres CSE, représentants du personnel, acteurs de la prévention,



Format, date et lieu :

vendredi 22 novembre 2024  
9h30-12h à Rennes



Modalité

Atelier collaboratif  
Inter-entreprises

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

Envie de comprendre ce qu'est la charge de travail, et comment il est possible d'agir sur celle-ci : venez découvrir et partager vos expériences autour de l'approche de l'Anact développé dans son « Kit Charge de travail ».

Un.e chargé.e de mission vous présente quelques repères méthodologiques et outils pour engager une démarche et vous aider à comprendre, analyser et réguler la charge de travail dans votre structure/entreprise de façon collective.

## • ATELIER « Analyser vos données sociales pour enrichir vos démarches d'amélioration des conditions de travail »



Public concerné :  
Acteurs RH, managers,  
dirigeants, membres CSE, acteurs  
de la prévention, consultants



Format, date et lieu :  
Vendredi 15 novembre 2024  
14h-16h à Brest



Modalité  
Atelier collaboratif

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

Pourquoi et comment enrichir vos démarches d'amélioration des conditions de travail à partir de l'analyse de vos données sociales ?

Cet atelier de sensibilisation est basé sur une animation participative à partir d'outils/méthodes Anact/Aract utilisés en entreprises pour identifier des problématiques de GRH telles que l'évolution de la structure d'âge de l'effectif par exemple, les risques de perte de savoir-faire clés de compétences, les parcours professionnels internes à l'entreprise...

L'analyse démographique de la population au travail peut aussi aider à une meilleure prise en compte des enjeux de santé au travail, pour les femmes et les hommes, dans une démarche d'évaluation et de prévention des risques professionnels

## • ATELIER « S'outiller dans sa pratique d'intervenant pour accompagner une démarche QVCT »



Public concerné :  
Consultants inscrits sur la  
plateforme Reflex QVT (profil  
complet)



Format, dates et lieu :  
15 mars, 31 mai, 27 septembre  
9h30-12h à Rennes



Modalité  
Atelier collaboratif

Atelier gratuit pour les participant.es,  
financé par des fonds Etat/Région.

En savoir plus :  
[contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

### Objectifs de l'atelier

L'Aract Bretagne assure en région la promotion de démarches QVCT auprès des consultants. Ces ateliers sont l'occasion de diffuser des repères, outils et méthodes pour des démarches QVCT.

Ils permettent aussi d'engager des échanges entre consultants et les chargés de missions de l'Aract Bretagne sur les pratiques professionnelles en lien avec la QVCT.

A titre d'exemple, les thématiques proposées en 2024 porteront sur la mise en œuvre de l'étape d'expérimentation dans une démarche QVCT, l'évaluation de démarche QVCT.



# Être formé pour se professionnaliser

## • Piloter une démarche Qualité de Vie et des Conditions de Travail - QVCT

### Objectifs de la formation :

- > Comprendre les repères et les enjeux de la qualité de vie au travail (QVCT)
- > Appréhender les spécificités de cette démarche
- > S'approprier des outils et méthodes innovants
- > Savoir mettre en place durablement une démarche QVCT



Public concerné :  
Acteurs RH (DRH, RRH...),  
consultants, dirigeants,  
représentants du personnel,  
animateurs QVCT



Pré-requis  
Pas de pré-requis



Format et dates :  
Présentiel, 2 jours  
21/22 mars – 10/11 octobre 2024  
à Rennes



Coût en inter-entreprise  
1200 € net de TVA/stagiaire

### Pédagogie

- > Mobilisation de la ludo-pédagogie.
- > Cas pédagogiques issus de cas réels d'entreprises.
- > Outils d'analyse développés et éprouvés par l'Anact et son réseau.
- > Exercice de synthèse à partir des situations des participants.

→ **En savoir plus sur cette formation et vous inscrire**  
[piloter-la-qvct@anact.fr](mailto:piloter-la-qvct@anact.fr)

→ **Toutes les formations sont déclinables en intra-entreprise**  
devis sur demande à [contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

## • Améliorer le dialogue social au sein des entreprises

### Objectifs de la formation :

- > S'approprier les leviers d'un dialogue social de qualité
- > Faciliter l'intégration des questions du travail dans le dialogue social (DS)
- > S'outiller pour agir dans le cadre du Comité social et économique (et de la Commission santé, sécurité et conditions de travail - CSSCT) et de la négociation collective



#### Public concerné :

Membres des instances paritaires dans l'entreprise, acteurs du dialogue social territorial, organisations syndicales de salariés et professionnelles d'employeurs. Une participation conjointe est à privilégier (employeur/élu ou OS/OP).



#### Pré-requis

Pas de pré-requis



Coût en inter-entreprise  
1800 € net de TVA



#### Format et dates :

Présentiel, 3 jours  
3 et 4 octobre, 6 décembre 2024  
A Rennes

### Pédagogie

- > Transfert d'outils pour travailler paritairment.
- > Travaux en sous-groupes et mises en situation.
- > Temps d'échange et de travail à partir des pratiques et questions des participants.

Une participation conjointe est à privilégier (employeur/élu ou OS/OP).

Supports de formation transmis par mail, remise d'une attestation de fin de formation et évaluation de la formation via une enquête en ligne.

→ **En savoir plus sur cette formation et vous inscrire**  
[dialogue-social@anact.fr](mailto:dialogue-social@anact.fr)

→ **Toutes les formations sont déclinables en intra-entreprise**  
devis sur demande à [contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)

## • Comprendre la charge de travail et identifier les leviers d'action

### Objectifs de la formation :

- > Comprendre les repères la notion de charge de travail et savoir en parler
- > En connaître les moyens et leviers de régulation
- > Repérer les outils et ressources mobilisables
- > Introduire le sujet de façon stratégique dans votre entreprise



Public concerné :  
Acteurs RH (DRH, RRH...),  
consultants, dirigeants,  
représentants du personnel,  
animateurs QVCT



Pré-requis  
Pas de pré-requis



Format et dates :  
Présentiel, 1 jour  
25 juin  
15 octobre 2024



Coût en inter-entreprise  
600 € net de TVA

### Pédagogie

- > Mobilisation d'une méthode éprouvée par l'Anact et son réseau
- > Échanges à partir de la réalité professionnelle des participants
- > Individualisation des scénarios

➔ **En savoir plus sur cette formation et vous inscrire**  
[charge-de-travail@anact.fr](mailto:charge-de-travail@anact.fr)

➔ **Toutes les formations sont déclinables en intra-entreprise**  
devis sur demande à [contact-aract-bretagne@anact.fr](mailto:contact-aract-bretagne@anact.fr)



## Être accompagné

---

> **Vous recherchez un financement pour vous faire accompagner ?**

### **LE FACT**

Le Fonds pour l'amélioration des conditions de travail (Fact) est un dispositif d'aide publique gérée par l'Anact, par délégation du ministère du travail. Dans le cadre d'appels à projets, le Fact attribue des subventions pour promouvoir et soutenir des projets d'expérimentation ou d'innovation conduits par ou pour des PME en faveur de l'amélioration des conditions de travail.

#### Qui peut bénéficier d'un financement Fact ?

- Les entreprises ou associations de moins de 300 salarié.e.s
- Les organisations professionnelles ou interprofessionnelles nationales ou régionales, les chambres consulaires et autres acteurs territoriaux.
- Les structures doivent nécessairement avoir un statut privé.

#### Quels projets peuvent être financés par le Fact ?

Le Fact finance des projets innovants ou d'expérimentation en lien avec les priorités et les objectifs opérationnels de chaque appel à projet.

De manière générale, les projets retenus doivent porter une approche en prévention primaire, s'appuyer sur des démarches concertées et participatives et avoir une ambition de production d'enseignement et de leur diffusion.

<https://www.anact.fr/services/fact>

> **Vous recherchez un.e consultant.e pour combiner conditions de travail et performance ?**

### **REFLEX QVT**

ReflexQVT, la plateforme nationale de mise en relation en région entre entreprises et consultants intervenant en matière de qualité de vie au travail.

Elle vous permet de trouver un consultant qui s'engage à mettre en oeuvre les principes d'action de l'Anact.

ReflexQVT est destinée aux dirigeants, responsables des ressources humaines, acteurs de la prévention au sein d'organisations privées et publiques qui souhaitent se faire accompagner pour mettre en oeuvre une démarche qualité de vie au travail en impliquant les représentants du personnel et les salariés.

<https://reflexqvt.anact.fr/fr/>

## > Vous recherchez un accompagnement pour améliorer vos relations sociales ?

### **ARESO**

Porté par l'Anact et le ministère du travail, le dispositif d'Appui aux relations sociales - Areso est destiné aux entreprises souhaitant améliorer la qualité et l'efficacité de leurs relations sociales.

En prévention ou dans des situations tendues, conflictuelles, cet accompagnement permet de :

- Apprendre à mieux dialoguer ensemble pour un échange constructif et durable.
- Eviter la dégradation des relations dès les premiers signaux de tensions (ex : clans, méfiance, rumeurs, non-dits...). L'accompagnement proposé permet de créer les conditions favorisant l'écoute et l'expression de points de vue divergents.
- Sortir d'impasses relationnelles, de conflits et restaurer la capacité des acteurs à se parler (ex : conflit ouvert au sein des IRP, rupture des relations professionnelles...).

<https://www.anact.fr/areso>